



ALGEMENE VOORWAARDEN

HUURVOORWAARDEN KAMPEERPLAATS

De kampeerplaatsen zijn op de dag van aankomst beschikbaar vanaf 12.00 uur en moeten op de dag van vertrek vanaf 12.00 uur weer ter beschikking zijn van de camping-eigenaar. Op een kampeerplaats mag één gezin (2 volwassenen met kinderen) staan; uitzonderingen alleen in overleg met de camping.

In het hoogseizoen is maximaal 1 huisdier toegestaan, uitzonderingen in overleg.

Wij behouden ons het recht voor om personen (zonder geldige reservering) en voertuigen de toegang tot de camping te weigeren zonder opgave van redenen.

Aanbetaling: Reserveringskosten € 20,00 plus 30% van het totaalbedrag, binnen 7 dagen na de ontvangst bevestiging (factuur); restant vóór of direct bij aankomst.

Restitutie: Bij eerder vertrek vindt geen restitutie plaats, tenzij een beroep gedaan kan worden op het annuleringsfonds (zie hieronder).

Op onze camping gelden de ACSI - Camping Card voorwaarden

HUURVOORWAARDEN VERHUUR

In het midden-en hoogseizoen kunnen een aantal accommodaties van zaterdag of woensdag 16.00 uur tot zaterdag of woensdag 10.00 uur gereserveerd worden met een minimumverblijf van 7 dagen. Voor enkele accommodaties is alleen de zaterdag de wisseldag (zie de tarieven).

In het laagseizoen is aankomst en vertrek op elke dag van de week mogelijk, waarbij de aankomst- en vertrektijden gelijk zijn aan hierboven.

Huisdieren zijn niet toegestaan in de verhuuraccommodaties.

Aanbetaling: Reserveringskosten € 20,00 plus 30% van de huursom, te betalen binnen 7 dagen na ontvangst van de bevestiging. Het restant uiterlijk 6 weken voor aankomst. Bij reservering binnen 6 weken voor aankomst dient het gehele bedrag binnen 7 dagen betaald te zijn.

Restitutie: Bij eerder vertrek vindt geen restitutie plaats, tenzij een beroep gedaan kan worden op het annuleringsfonds (zie hieronder).

Borgsom van € 100 te betalen bij aankomst. Bij vertrek zelf schoonmaken, tenzij anders overeengekomen.

Accommodatie	Schoonmaakkosten
Safaritent confort	€ 40
Mobile home confort, grand confort, luxe, Safaritent grand confort, appartement	€ 50
Mobile home grand luxe	€ 70

Kort voor vertrek en terugbetaling van de borg, zal de accommodatie door een medewerker van le Clou worden geïnspecteerd. Deze inspectie zal op z'n vroegst om 08.00 uur op de vertrekdag plaatsvinden. Indien een gast eerder dan 08.00 uur wil vertrekken, zal de schoonmaak in elk geval door le Clou worden uitgevoerd en zullen de kosten worden doorberekend.

ALGEMEEN

Wanneer wij niet in kennis gesteld worden van een verandering van de aankomsttijd, wordt de gereserveerde plaats of verhuuraccommodatie 24 uur na de in de factuur vermelde aankomstdatum vrijgegeven.



COVID-19: indien de reservering i.v.m. COVID-19 of een vergelijkbaar virus noodgedwongen geannuleerd dient te worden wegens sluiting van de camping of de grenzen, zal de camping de (aan)betaling terugbetalen of in overleg met u doorschuiven naar een latere periode, e.e.a. conform de op dat moment van toepassing zijnde Franse of Europese wetgeving.

Annuleringen:

Bij een annulering tot 6 weken voor de aankomstdatum heeft u geen recht op terugbetaling van de aanbetaling; het restant is dan niet verschuldigd.

Bij een annulering binnen 6 weken vóór aankomst heeft u geen recht op terugbetaling van de gehele betaling; indien het restant dan nog niet is betaald, blijft het restant in geval van huur van een accommodatie verschuldigd aan de camping.

Om te voorkomen dat dit tot financiële schade lijdt, kunt u deelnemen aan het annuleringsfonds (zie hieronder).

Annuleringsfonds

Deelname aan dit fonds kan alleen gelijktijdig met het aangaan van de oorspronkelijke reservering. De kosten bedragen 4% van het totaalbedrag van de reservering.

Het annuleringsfonds biedt u de mogelijkheid de reeds betaalde bedragen terug te vorderen, exclusief de kosten voor de deelname aan het annuleringsfonds en de reserveringskosten, in geval van annulering of eerder vertrek om één van de hieronder in het kort omschreven redenen:

- Bij ernstige ziekte (waaronder besmetting met COVID-19) of bij ernstig letsel na een ongeval van één van de reisgenoten;
- Bij overlijden van één van de reisgenoten of bij overlijden van één van de familieleden in de 1^e of 2^{de} graad van de reisgenoten.
- Bij onvrijwillig ontslag in geval van een vaste baan als dit minder dan 42 dagen voor het aanvangen van het verblijf plaatsvindt.
- Bij definitieve ontbinding van het huwelijk of samenlevingscontract van de reisgenoten.
- In geval van zwangerschap van één van de reisgenoten.

Het annuleringsfonds geeft dekking vanaf de dag van reserveren tot de door u opgegeven vertrekdatum bij de reserveringsaanvraag. Bij tussentijds vertrek, om één van de hierboven genoemde redenen, vindt terugbetaling plaats naar rato van het aantal niet genoten vakantiedagen, exclusief de kosten voor de deelname aan het annuleringsfonds en de administratiekosten.

Wanneer u een beroep wilt doen op terugbetaling via het annuleringsfonds dient u een schriftelijke aanvraag (per brief of per mail) te verstrekken. Ieder mogelijk bewijs dat de reden van het beroep op het annuleringsfonds rechtvaardigt dient hieraan worden toegevoegd of dient later alsnog binnen 6 weken na eerder vertrek of annulering verstrekt te worden. Zonder deugdelijk bewijs kan geen beroep op het annuleringsfonds worden gedaan.

Betalingen: Om het u gemakkelijk te maken hebben wij een rekeningnummer in Nederland. Dit staat vermeld op uw bevestiging.